

## KALİTE POLİTİKASI

Arma Bağlantı Sistemleri; üretim ve yönetim süreçlerinde, globalleşen ve gelişen teknolojilerle küçülen dünyada, pazardan daha fazla pay almak ve rekabete karşı etkili bir mücadele verebilmek için kalitenin sürekli iyileştirilmesi yönünde bir tutum izlemektedir.

Amacımız; ürün teklifinden, teslimine kadar tüm süreç boyunca, müşterilerimizin beklentilerini karşılayarak, müşteri memnuniyetini sağlamak ve aynı zamanda, bütün çalışanlarımızın içinde buldukları prosesleri iyileştirebilmeleri için gerekli olan bilgi ve becerilerini arttırmalarını desteklemek ve teşvik etmektir.

Hedefimiz; ürünlerimize ve üretim süreçlerimize uyguladığımız yeni yöntemler ve sürekli iyileştirme ile iç pazarda sahip olduğumuz payı arttırmak ve kalitemizi dünya pazarlarına da taşımaktır.

Bu anlamda kalite politikamız;

- ☑ Sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlayabilen,
- ☑ Müşteri memnuniyetini ve potansiyelini sürekli arttırabilen,
- ☑ Etik değerlere saygılı ekip ruhu ile çalışabilen,
- ☑ Personelinin memnuniyetini ve eğitim seviyesini sürekli geliştiren,
- ☑ Çevresel ve yasal gereklilikleri karşılayan,
- ☑ Hiçbir şekilde kaliteden ödün vermeyen,
- ☑ Sektöründe rekabet gücü yüksek ve güvenilir bir firma olmaktır.

Yönetim, belirlenen kalite politikasının sürekli takipçisi olacaktır.

Mustafa ADIGÜZEL  
Genel Müdür